

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

ASSOCIATS GIMÓ ROQUÉ, S.L. fue fundada con el claro objetivo de dotar a sus clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la Organización desempeña.

Por tanto, el servicio al cliente es prioritario en su filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en el servicio y en los productos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para la Empresa un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de sus clientes, a los que se otorga la mayor importancia, y participa en la mejora de su rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad exige como compromiso:

- Cumplir con los requisitos de las Normas de Referencia.
- Cumplir con los requisitos de los clientes.
- Cumplir con los códigos deontológicos de la asociación ANETI (Asociación Nacional de Empresas de Traducción e Interpretación) a la que pertenece ASOCIATS GIMÓ ROQUÉ, atendiendo a los principios de no discriminación y buen entendimiento.
- Adecuar la actividad a las necesidades presentes y futuras de los clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua del servicio así como del Sistema de Calidad implantado en la Organización.

Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.

- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos los que trabajan en la Empresa en base a:

- a) Enfoque al cliente
- b) Liderazgo
- c) Compromiso de las personas
- d) Enfoque al proceso
- e) Mejoras

- f) Toma de decisiones basadas en las evidencias y en el contexto de la organización.
- g) Gestión de las relaciones

La Empresa considera la calidad como la satisfacción del cliente resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. La Empresa está comprometida en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE ISO EN 17100:2015.

La eficacia del Sistema de Calidad de ASSOCIATS GIMÓ ROQUÉ, S.L. depende del apoyo incondicional de todos sus profesionales. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad a partir de la toma de conciencia realizada.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, ASSOCIATS GIMÓ ROQUÉ, S.L., difundirá la política a todo el personal y se realizarán las acciones necesarias para asegurar de que cada uno de los componentes de la empresa es consciente del impacto de su desempeño en la calidad de su trabajo.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de ASSOCIATS GIMÓ ROQUÉ, S.L., se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos liderando en todo momento el administrador el correcto desarrollo de lo planificado.

Fdo.: Elisabeth Castro de ASSOCIATS GIMÓ ROQUÉ, S.L.

02/01/2020

